



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université de Sfax

PAQ -DGSU



TERMES DE RÉFÉRENCE **(Expert 1)**

Recrutement d'un consultant individuel pour assurer une formation sur l'évaluation institutionnelle interne et externe, le management des institutions et gouvernance, le management qualité, la mise en place d'un SMQ et le système d'information

20 Mai 2019

1. CONTEXTE DE L'ACTION.....	2
2. ACTIVITES A REALISER ET LIVRABLES	2
3. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION	3
4. PROFIL DU CONSULTANT	3
5. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT.....	3
6. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT	4
7. CONFLITS D'INTERET.....	4
8. CONFIDENTIALITE.....	5
9. ANNEXES	5

1. CONTEXTE DE L'ACTION

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) met en œuvre un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSÉ) financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN). Dans ce cadre, le MESRS a lancé un nouveau Fonds d'Innovation : le PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des Universités (PAQ-DGSU) avec l'objectif de faciliter et d'accélérer la migration des universités publiques vers davantage d'autonomie institutionnelle, de redevabilité et de performance. Le Fonds PAQ-DGSU vise en particulier à appuyer chaque université bénéficiaire dans son propre projet de modernisation et s'articule autour des notions suivantes :

1. L'auto-évaluation institutionnelle, pour mesurer ses forces et faiblesses sur une base réaliste et dégager des pistes de développement ;
2. Le Plan d'Orientation Stratégique, pour afficher ses priorités de développement ;
3. Le Contrat avec le MESRS, qui concrétise l'engagement de l'État sur des objectifs de progrès partagés avec l'université bénéficiaire ;
4. Le financement basé sur la performance, qui incite l'université bénéficiaire à améliorer son efficacité dans la mise en œuvre du contrat et à la maintenir.

La candidature de l'Université de Sfax (US) suite à l'appel du PAQ-DGSU a été retenue.

Ce projet va permettre à l'université, d'une part, de renforcer ses capacités de gestion pour une meilleur préparation du passage vers le statut d'EPST dans ses aspects de gouvernance, de vision, mission, et stratégie et d'autre part, d'instaurer la culture d'évaluation interne, externe et l'amélioration continue de son système de management dans un soucis de conformité aux exigences de la certification et de l'accréditation.

2. ACTIVITES A REALISER ET LIVRABLES

En collaboration avec l'équipe du projet ainsi que les autres intervenants, le consultant sera chargé d'assurer une formation pour l'équipe de travail du projet PAQ DGSU sur les thématiques suivantes : (i) évaluation institutionnelle interne et externe ; (ii) management des institutions et gouvernance ; (iii) management qualité et mise en place d'un SMQ ; et (iv) système d'information.

Les livrables de cette mission sont :

1. Un rapport détaillé sur le déroulement et l'impact des formations ;
2. Un rapport détaillé sur le contenu des formations (supports de formations) ;
3. Des fiches d'évaluation des formations ;
4. Un rapport final d'exécution de la mission du consultant.

Tous les livrables sont rédigés en français. Ils doivent être fournis par courrier électronique (sous format Word et PDF), selon la forme jugée satisfaisante par l'US.

L'envoi du rapport final de l'exécution de la mission à l'US doit être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

La version finale du livrable doit être reçue en version corrigée par courrier électronique prête pour l'impression et la diffusion et sous format papier.

Le planning de réalisation de la mission ainsi que les délais de soumission des livrables seront définis dans le contrat du consultant.

3. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION

La durée du Contrat sera de 8 semaines réparties sur une période d'un mois à partir de la dernière semaine du mois d'août 2019 ou pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'US, après concertation avec le consultant. La date définitive de démarrage de la mission sera définitivement fixée par l'US lors de la négociation du contrat.

La charge de travail hebdomadaire du consultant fera l'objet de négociation et sera précisée dans le contrat.

Le Consultant sera rémunéré de manière forfaitaire selon le livrable et par jour de travail selon les règles de la Banque mondiale en matière de rémunération de consultants individuels.

4. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT

En raison de la nature de la mission, le profil recherché pour cette mission est un(e) candidat(e) ayant montré des compétences confirmées idéalement au niveau international (i) dans la planification stratégique en particulier dans l'élaboration de plans d'orientation stratégique et de plans d'action ou de développement stratégique ; (ii) dans l'appui à des institutions publiques en particulier de l'enseignement supérieur.

Le consultant à recruter devra justifier des qualifications suivantes :

- Être titulaire au moins d'un diplôme BAC+5 ;
- Avoir des expériences confirmées dans des missions similaires ;
- Avoir au moins dix (10) ans d'expérience professionnelle dans le domaine de management qualité ;
- Avoir une expérience avérée dans le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ;
- Avoir des qualifications et des références solides dans des activités similaires à celles objet de la présente mission.

Le consultant devra également avoir les aptitudes suivantes requises pour la mission :

- Connaître le contexte de l'enseignement supérieur de la Tunisie ;
- Avoir des capacités de communication, de coordination des activités et d'animation ;
- Posséder des connaissances dans le domaine du management qualité et de l'organisation ;
- Faire preuve d'aptitudes rédactionnelles certaines pour l'écriture et la correction des documents ;
- Maîtriser les logiciels de bureautique ;
- Maîtriser parfaitement le français et l'anglais.

5. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Une lettre de candidature au nom de Monsieur le Président de l'US ;
- Un Curriculum Vitae, selon le modèle joint en annexe des présents termes de référence, incluant toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les prestations demandées ;
- Une liste des références du consultant dans des missions similaires ;

- Une copie des pièces justificatives (i) des diplômes, (ii) des expériences générales acquises par le candidat, et (iii) des qualifications du candidat en rapport avec la nature de la mission ;
- Le programme sommaire de la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (5 pages au maximum) ;
- Une offre financière comprenant le budget global et les prix détaillés (honoraires,...) sachant que les séjours en Tunisie sont à prévoir durant cette mission et que les assurances, le transport international, les frais éventuels de visas, l'hébergement et les déplacements à Sfax seront pris en charge et gérés par le consultant.

6. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection des consultants est celui du consultant individuel (personne physique) selon les directives de la Banque Mondiale.

Pour cette mission, un consultant sera choisi selon la méthode de sélection de consultants individuels en accord avec les procédures définies dans les Directives « Sélection et Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale » (Mai 2004 - Version révisée en Juillet 2014).

Pour plus d'informations sur la méthode de sélection, consulter le site : www.banquemondiale.org rubrique « Projets » puis « Produits et services » puis « Passation des marchés » puis cliquer sur l'hyperlien : « Directives pour la sélection et l'emploi de consultants ».

Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidats selon le barème de notation suivant :

- Diplômes et qualifications pertinents pour la mission (20 points : 15 doctorat et 10 ingéniorat)
- Participation à des missions similaires (35 points)
- Carrière professionnelle pertinente pour la mission (30 points)
- Expériences générales du consultant et connaissance du contexte (15 points)

Le score technique minimum requis pour être classé dans la liste restreinte est de 70/100 points (avec un minimum de 20/100 points sur la participation à des missions similaires).

Toute candidature ayant un score nul dans l'un des quatre critères ci-dessus sera éliminée de la sélection, indépendamment de son score final.

Toute candidature émanant d'un bureau ou d'un groupement sera exclue. Cependant, les consultants individuels appartenant à un bureau ou groupement peuvent présenter des candidatures individuelles. La clause de conflit d'intérêt ci-dessous s'appliquera dans ce cas au candidat ainsi qu'au bureau ou groupement où il travaille.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations porteront essentiellement sur :

- L'approche méthodologique ;
- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement de la mission ;
- Le contenu des livrables ;
- L'offre financière.

7. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec l'US doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission.

Tout fonctionnaire doit présenter l'autorisation nécessaire pour assurer la mission.

8. CONFIDENTIALITE

Le consultant retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.