



**Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en**  
**soutien à l'Employabilité PROMESSE**

**TERMES DE RÉFÉRENCE**

«A4-2 : Préparation et certification des étudiants en langue anglaise »

Pour

**Lot 4:**

**Préparation et certification en langue anglaise au profit**  
**des étudiants de l'Université de Sfax.**

<b>1. CONTEXTE DE L'ACTION.....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJECTIF DE LA MISSION. ....</b>	<b>2</b>
<b>3. BENEFICIAIRES DE LA MISSION .....</b>	<b>2</b>
<b>4. TÂCHES A REALISER .....</b>	<b>2</b>
<b>5. LIVRABLES .....</b>	<b>3</b>
<b>6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION.....</b>	<b>3</b>
<b>7. QUALIFICATION ET PROFIL DE L'ORGANISME .....</b>	<b>4</b>
<b>8. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT .....</b>	<b>5</b>
<b>9. CONFLITS D'INTERET .....</b>	<b>6</b>
<b>10. CONFIDENTIALITE.....</b>	<b>6</b>

## 1. CONTEXTE DE L'ACTION

Dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), le MESRS a engagé un Programme Intégré de Certification des Compétences pour l'Emploi (PRICE) au profit de l'université de Sfax.

Dans le cadre de ce projet, l'Université de Sfax invite, par la présente demande, les organismes intéressés à manifester leur intérêt pour assurer la préparation et la certification en langue anglaise des étudiants de l'Université de Sfax.

## 2. OBJECTIFS DE LA MISSION

La mission se déroule en deux phases :

### 2.1 Phase 1 : formation des étudiants sur une plateforme en ligne pour les préparer à l'examen en vue d'obtenir la certification en langue anglaise.

Cette formation en ligne doit :

- Assurer une évaluation du niveau en langue anglaise des apprenants,
- Offrir en fonction des résultats du test de niveau, un programme personnalisé adapté. Soit de mise à niveau ou de renforcement des capacités linguistiques,
- Préparer les étudiants à l'examen en vue d'obtenir la certification en langue anglaise.

A la fin de la formation, la plateforme doit établir un bilan de la formation comprenant:

- ✓ les dates de formation,
- ✓ le nombre d'heures de formation et l'assiduité,
- ✓ les différentes modalités de formation,
- ✓ le niveau de français et les compétences acquises en fin de formation.

### 2.2 Phase 2 : Passage de l'examen et Certification des étudiants.

Une fois formés sur la plateforme, les étudiants auront des vouchers pour passer l'examen de certification

## 3. BENEFICIAIRES DE LA MISSION

Les étudiants de l'Université de Sfax sont les bénéficiaires de cette plateforme de mise à niveau et de préparation en ligne à l'examen de certification en langue anglaise. Des enseignants en langue anglaise seront les tuteurs sur cette plateforme pour le suivi et l'accompagnement des étudiants.

#### 4. TÂCHES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, l'organisme aura à réaliser les tâches suivantes :

- ✓ 4.1 Organiser la mise en œuvre des activités de la formation en ligne et de préparation à l'examen de certification en langue anglaise mentionnées dans les objectifs de la mission au profit des étudiants de l'Université de Sfax à travers une plateforme spécialisée

La plateforme doit avoir les caractéristiques suivantes :

- ✓ Droit d'administrateur pour les enseignants/tuteurs.
  - ✓ Interface de suivi en ligne en temps réel, simple et efficace.
  - ✓ Export de fichiers pour le reporting, global et/ou partiel.
  - ✓ Feuilles de présence et attestations de formation en ligne
- 
- ✓ 4.2 Former des enseignants/tuteurs sur la plateforme en ligne pour assurer l'accompagnement et le suivi des étudiants en vue d'une préparation à la certification en langue anglaise.
- 
- ✓ 4.3 Passade d'examen de certification en langue anglaise
- 
- ✓ Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à l'Université de Sfax et au Coordinateur du Projet PAQ-PRICE de l'Université de Sfax, de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

#### 5. LIVRABLES

- 1) Acquisition de 330 (modification envisageable en plus ou en moins) licences d'accès individuel sur la Plateforme de Test de positionnement plus la mise à niveau et la préparation à l'examen de certification en langue anglaise.

La plateforme doit avoir les caractéristiques techniques suivantes :

- Compatible PC, MAC, tablettes et mobile learning (smartphones IOS et Android).
- Solution de formation à distance complète
- Tests d'évaluation en ligne : test de niveau dès le départ.
- Démo de prise en main et conseils pédagogiques.
- Solution e-learning intuitive avec un contenu motivant.
- Possibilité d'impression des pages
- Contient des tests d'examen blanc
- Contient les corrigés des exercices
- Statistiques de progression détaillées,

- 2) Une formation au profit de 30 enseignants formateurs en langue

- anglaise pour suivre les apprenants en ligne via cette plateforme ;
- 3) Acquisition de 330 (modification envisageable en plus ou en moins) vouchers d'examen de certification en langue anglaise
  - 4) Rapports d'avancement au terme de chaque action.

**La durée d'accès à la plateforme, d'une licence individuelle de chaque apprenant doit être au minimum une année.**

**La validité des vouchers : minimum 2 ans**

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'Université de Sfax et le comité de suivi du Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'Université de Sfax. Une fois validés, tous les rapports seront remis à l'Université de Sfax et à son 4C en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'Université de Sfax et à son 4C devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

## **6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION**

L'organisme assurera l'organisation (logistique, installation, et mise en œuvre) des sessions de formation au profit de 30 enseignants de la langue anglaise en tant que tuteur sur la plateforme.

Des réunions périodiques de coordination seront prévues dans les sièges de l'Université de Sfax.

La mission se déroulera pendant les deux années de l'exécution du projet PAQ-PRICE de l'Université de Sfax ou pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'Université de Sfax après concertation avec l'organisme concerné.

La date de démarrage de la mission sera fixée par l'Université de Sfax lors de la négociation du contrat.

## **7. QUALIFICATION ET PROFIL DE L'ORGANISME**

Peuvent participer à cette consultation les organismes de certification internationale :

- Ayant une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception et de la mise en œuvre de projets de certification en langue anglaise reconnue au niveau international ;
- Ayant une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur en Tunisie ;
- Ayant participé à des actions et des projets similaires de préférence avec le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ;

## 8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- ✓ Lettre de candidature ;
- ✓ Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives ;
- ✓ Références récentes et pertinentes en missions similaires ;
- ✓ Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives ;
- ✓ Curricula Vitae des formateurs qui vont intervenir dans cette action.

## 9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection de l'organisme est celui de qualification du bureau d'étude selon les directives de la banque mondiale éditées en janvier 2011 et mises à jour en juillet 2014. Toute candidature émanant d'un consultant individuel sera exclue. Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidatures selon un barème de notation des qualifications techniques comme suit :

Critères	Notation
<u>Qualifications à caractère général</u> - Expérience générale durant les cinq dernières années (5 à 10 ans -10 points, de 10 à 15 ans-15 points, plus que 15 ans-20 points)	20
<u>Qualifications en rapport avec la mission</u> - Expériences en missions similaires (1 à 3 actions-20 points de 4 à 5 actions-25 points ; plus que 5 actions 30 points)	30
<u>Qualification des experts engagés dans la mission</u> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Maitrise de la pédagogie des adultes et l'animation des ateliers de travail en groupe</li><li>▪ Diplômes des formateurs (Master ou ingénieur 8 points ; doctorat 10 points )</li><li>▪ Ayant une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur en Tunisie ;</li><li>▪ Ayant participé à des actions et des projets similaires ;</li><li>▪ Ayant une qualification démontrée comme formation de formateur</li></ul>	10 10 10 10 10
<u>Total</u>	100

Un Procès-Verbal de classement des organismes est rédigé au terme de la sélection par la commission de suivi qui établira une liste restreinte pour la

négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec l'organisme sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

## **10. CONFLITS D'INTERET**

Les organismes en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission.

## **11. CONFIDENTIALITE**

L'organisme retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.